

Regulamin Zwiedzania
Centrum Popularyzacji Nauki i Innowacji
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie
Kortosfera

Misja

Misją Centrum Popularyzacji Nauki i Innowacji Kortosfera jest udowadnianie, że nauka jest integralną częścią codziennego życia, a edukacja poprzez wykorzystywanie naukowych narzędzi oraz samodzielne doświadczanie jest naturalną odpowiedzią na dynamiczny rozwój otaczającego nas świata.

Powyższe cele są osiąganę przez propagowanie wśród odbiorców w każdym wieku chęci uczenia się przez całe życie, a także wzmocnienie ich samoświadomości względem poprawy jakości życia w następstwie dbania o siebie i planetę.

§ 1 Informacje ogólne

1. Siedziba Centrum Popularyzacji Nauki i Innowacji Kortosfera (zwanego dalej Kortosferą lub Centrum) znajduje się na terenie kampusu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie przy ul. B. Dybowskiego 11A. Kortosfera to nowoczesna i interaktywna ekspozycja stała, a także specjalistyczne laboratoria.
2. Kortosfera jest otwarta dla zwiedzających w następujących dniach tygodnia i godzinach: od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 19.00, w soboty i niedziele w godzinach 10.00 – 18.00. Centrum pozostaje zamknięte w dni ustawowo wolne od pracy (święta państwowe). Laboratoria Kortosfery są dostępne dla gości w godzinach ujętych w szczegółowym harmonogramie zajęć zamieszczonym na stronie internetowej Kortosfery.
3. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia, ewentualnych wystaw czasowych oraz wydarzeń specjalnych podawane są do wiadomości na stronie internetowej Kortosfery www.kortosfera.uwm.edu.pl, oraz w kasach biletowych Centrum.
4. W uzasadnionych przypadkach Centrum zastrzega sobie prawo do:
 - a) tymczasowej zmiany zasad udostępniania poszczególnych atrakcji,
 - b) wyłączenia eksponatów które uległy awarii bądź uszkodzeniu,
 - c) w przypadkach uniemożliwiających przebywanie na terenie Kortosfery (działania siły wyższej) prawo zamknięcia obiektu. Informacje dotyczące sytuacji wymienionych w punkcie c) podane zostaną niezwłocznie na stronie internetowej www.kortosfera.uwm.edu.pl.Przypadki a i b nie stanowią podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
5. Warunkiem wejścia na teren Kortosfery jest okazanie ważnego biletu wstępu zakupionego w kasach biletowych lub biletomacie usytuowanym przy wejściu głównym Centrum bądź online przez odnośnik „Kup bilet” na stronie internetowej www.kortosfera.uwm.edu.pl (nie dotyczy dzieci przed ukończeniem 2 r.ż., których wstęp do Kortosfery nie jest biletowany). Zasady sprzedaży biletów określa *Regulamin sprzedaży biletów do Centrum Popularyzacji Nauki i Innowacji Kortosfera (Załącznik 1)*.
6. Kasy biletowe otwierane są wraz z otwarciem Kortosfery, a zamykane 60 minut przed jej zamknięciem. Centrum zastrzega sobie prawo wstrzymania sprzedaży biletów ze względów bezpieczeństwa, w związku z osiągnięciem dopuszczalnej liczby zwiedzających przebywających w jego budynku (szczegółowe informacje znajdują się w *Regulaminie Sprzedaży Biletów (Załącznik 1)*).

§ 2 Zasady przebywania zwiedzających na terenie Kortosfery

1. Na terenie Kortosfery może przebywać limitowana liczba zwiedzających, którzy są zobowiązani do stosowania się do uwag i zaleceń pracowników Centrum lub innych osób wyznaczonych przez Centrum.
2. Plecaki, walizki, duże torby, okrycia wierzchnie oraz parasole należy pozostawić w szatni lub w szafkach depozytowych, czynnych w godzinach otwarcia Kortosfery.
3. W przypadku zgubienia kluczyka lub numerka z szatni pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 40 zł.
4. Kortosfera nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni bądź innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Centrum.
5. Wejście do strefy biletowanej w Kortosferze odbywa się poprzez bramki wyposażone w czytnik QR. Przy wejściu należy zeskanować kod dostępny na bilecie. Bilet wstępu upoważnia do przebywania w Kortosferze przez określony na bilecie czas oraz do jednokrotnego wejścia i wyjścia przez bramki na poziomie 0. Po wyjściu ze strefy biletowanej nie ma możliwości ponownego wejścia.
6. Dzieci, które nie ukończyły 12. roku życia muszą przebywać na terenie Centrum pod opieką osoby dorosłej. Rodzice bądź opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz wyrządzone przez nich na terenie Kortosfery szkody.
7. Jedynie w ramach zwiedzania indywidualnego dzieci, które ukończyły 12. rok życia, mogą przebywać w strefie biletowanej samodzielnie z zastrzeżeniem, że rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych i wyrządzone przez nich szkody. Powyższy zapis nie dotyczy zwiedzania grupowego.
8. Z eksponatów należy korzystać zgodnie z załączonymi instrukcjami obsługi bądź instrukcjami pracowników Centrum lub osób przez nich wyznaczonych. Należy zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty. Eksponatów należy używać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
9. Kortosfera nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów, a także narzędzi i odczynników laboratoryjnych. Szczegółowe zasady obowiązujące uczestników zajęć laboratoryjnych regulują dokumenty: *Regulamin pracy w laboratorium – uczestnicy (Zał. 2)*, *Regulamin Laboratorium Wysokich Energii (Zał. 3)* oraz instrukcje korzystania z eksponatów.
10. Wszelkie wykryte awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Kortosfery należy niezwłocznie zgłaszać pracownikowi Centrum lub innym osobom wyznaczonym przez Centrum.
11. Spożywanie posiłków jest dopuszczalne wyłącznie w strefie niebiletowanej (poziom 0, przed bramkami). Dodatkowo zabrania się spożywania napojów w pobliżu eksponatów części wystawienniczej oraz w laboratoriach Kortosfery.
12. Fotografowanie i filmowanie na użytek profesjonalny/ komercyjny wymaga wcześniejszej zgody pisemnej dyrektora jednostki lub władz Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.
13. Osobom znajdującym się na terenie Kortosfery zakazuje się wszelkich zachowań zagrażających bezpieczeństwu, zakłócających porządek zwiedzania innym zwiedzającym bądź naruszających ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
 - a) wnoszenia elementów wyposażenia Centrum poza jego teren, a także niszczenia bądź przemieszczania elementów wyposażenia poza przeznaczone dla nich miejsca;
 - b) wprowadzania bądź wnoszenia na teren Kortosfery zwierząt, z wyłączeniem wprowadzania psów przewodników i psów asystujących;
 - c) wnoszenia i spożywania alkoholu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających, palenia tytoniu bądź korzystania z papierosów elektronicznych na terenie Centrum;

- d) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów i substancji;
 - e) wprowadzania na teren Centrum rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
 - f) prowadzenia na terenie Kortosfery działalności handlowej lub reklamowej bez wcześniejszego pisemnego uzgodnienia tego z jej dyrektorem.
14. Osoby naruszające zakazy wymienione w punkcie 13 zostaną zobowiązane do opuszczania w trybie natychmiastowym terenu Centrum, bez możliwości ubiegania się o zwrot środków za zakupiony bilet.
15. Wykupienie biletu wstępu do Kortosfery wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu oraz jego załączników.
16. Ewentualne skargi, zapytania bądź wnioski można składać listownie na adres pocztowy Kortosfery lub przysyłać na adres mailowy: kortosfera@uwm.edu.pl

§ 3 Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Grupa zorganizowana rozumiana jest jako grupa min. 16 osób (w tym 1 opiekun), maksymalnie 60 osób oraz maksymalnie 4 opiekunów.
2. Każda zorganizowana grupa, w której są uczestnicy którzy nie ukończyli 18 lat musi przebywać na terenie Kortosfery pod opieką co najmniej jednej osoby pełnoletniej.
3. Opiekunowie grupy ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody na terenie Centrum.
4. Zakup biletów dla grupy zorganizowanej możliwy jest w sprzedaży online lub w kasie biletowej. Bilety sprzedawane są według dostępności wolnych miejsc.
7. Rezerwacja biletów grupowych możliwa jest na zasadach określonych w §5 *Regulaminu sprzedaży biletów Centrum Popularyzacji Nauki i Innowacji Kortosfera (Zał.1)*.

§ 4 Strefa Laboratoryjna

1. Strefa laboratoryjna Kortosfery (zwana dalej Labosferą) składa się z:
 - a) Laboratorium Biologiczno- Chemicznego;
 - b) Laboratorium Żywności;
 - c) Laboratorium Wysokich Energii;
 - d) Laboratorium Wiedzy – warsztatów z edukatorem.
2. Dni i godziny zajęć oraz informacje o bieżącej ofercie poszczególnych Laboratoriów oraz warsztatów (zarówno dla osób indywidualnych, jak też grup zorganizowanych) podane są na stronie www.kortosfera.uwm.edu.pl oraz dostępne w kasach Centrum.
3. Oferta przeznaczona jest zarówno dla osób indywidualnych, jak i grup zorganizowanych. Maksymalna liczba osób mogących uczestniczyć w zajęciach i pokazach jest ograniczona; w zajęciach nie może uczestniczyć jednorazowo więcej niż 30 uczestników oraz 2 opiekunów.
4. Oferta zajęć laboratoryjnych oraz warsztatów przeznaczona jest dla uczestników od 1 klasy szkoły podstawowej, chyba że opis oferty stanowi inaczej. Oferta Laboratorium Biologiczno-Chemicznego i Żywności obejmuje programy dostosowane do grup wiekowych: 1-5 klasa szkoły podstawowej oraz klasy 6 i starsze. Udział w zajęciach laboratoryjnych jest możliwy w miarę dostępności miejsc. Zajęcia, warsztaty oraz pokazy w Laboratoriach objęte są koniecznością zakupu oddzielnego biletu; opłata za wstęp obejmuje jednorazowy udział jednej osoby w danych zajęciach bądź pokazie, w konkretnym dniu i o określonej godzinie.

5. W przypadku zajęć indywidualnych dzieci do 12 roku życia mogą uczestniczyć w zajęciach jedynie z dorosłym opiekunem. W przypadku zajęć dla grup zorganizowanych – zastosowanie mają zapisy z §3 niniejszego Regulaminu; w razie wątpliwości co do wieku uczestnika obsługa Centrum ma prawo żądać dokumentu potwierdzającego jego wiek; przy niespełnieniu przez uczestnika kryterium wiekowego obsługa ma prawo nie wpuścić go na zajęcia czy pokazy.
6. Pod Laboratorium lub salą, w której odbywają się zajęcia, pokazy bądź warsztaty należy przybyć 5 minut przed czasem ich rozpoczęcia; spóźnione osoby indywidualne lub grupy zorganizowane, z grup zorganizowanych nie będą wpuszczane na zajęcia przez obsługę; osoby wychodzące w trakcie pokazu z Laboratorium Wysokich Energii nie mają możliwości powrotu.
7. Zajęcia prowadzone są w jęz. polskim (dotyczy to również instrukcji i prezentacji); w przypadku osób obcojęzycznych, istnieje możliwość przeprowadzenia zajęć dla grup zorganizowanych w języku angielskim, po uprzednim uzgodnieniu ze specjalistą ds. organizacji. Gdy zaistnieje wątpliwość co do możliwości zrozumienia instrukcji i materiałów, obsługa Laboratoriów ma prawo odmówić uczestnictwa w zajęciach takim osobom – powodem są względy bezpieczeństwa oraz unikanie wystąpienia sytuacji niebezpiecznych dla wszystkich uczestników zajęć, wynikających z nieprawidłowego wykonywania doświadczeń przy niezrozumieniu instrukcji.
8. W Laboratorium Wysokich Energii zgromadzone są eksponaty związane z prądem elektrycznym i wysokimi napięciami; w pokazie zabroniony jest udział dzieci poniżej 7 roku życia. Dzieci do 12 roku życia mogą uczestniczyć w pokazach na odpowiedzialność opiekunów i przez cały czas trwania pokazu muszą znajdować się pod ich opieką. Dotyczy to zarówno osób indywidualnych, jak i grup zorganizowanych.
9. Zajęcia „Lab bez barier” są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, poprzez:
 - a) Wydłużony czas zajęć do 90 minut;
 - b) Ograniczoną liczbę aktywnych uczestników (maksymalnie 15 osób);
 - c) Zwiększoną przestrzeń roboczą (maksymalnie 15 stanowisk eksperymentalnych);
 - d) Darmowy wstęp dla asystenta osoby niepełnosprawnej (bez stanowiska roboczego);
 - e) Indywidualną ofertę programową.
10. W strefach laboratoryjnych obowiązuje bezwzględny nakaz stosowania się do udostępnionych regulaminów i instrukcji, jak również uwag i zaleceń pracowników Centrum lub innych osób wyznaczonych przez Centrum; szczegółowe zasady obowiązujące w poszczególnych Laboratoriach zamieszczono w dokumentach: *Regulamin pracy w laboratorium – uczestnicy* (Zał. 2), *Regulamin Laboratorium Wysokich Energii* (Zał. 3) oraz w instrukcjach obsługi eksponatów.
11. Osoby zakłócające przebieg lub uniemożliwiające prowadzenie zajęć, warsztatów lub pokazów, mogą zostać poproszone o opuszczenie sali, bez możliwości ubiegania się o zwrot środków za zakupione bilety.
12. Kortosfera zastrzega sobie prawo do organizacji zajęć, warsztatów lub pokazów nieuwzględnionych w niniejszym Regulaminie, z cennikiem oraz harmonogramem realizacji wskazanymi w opisie oferty

§ 5 Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

1. Budynek Kortosfery oraz tereny wokół budynku są objęte systemem monitoringu.

2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających lub działania siły wyższej Kortosfera zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot za bilet z wyżej wymienionych przyczyn przysługuje wszystkim osobom posiadającym bilet przypadający na czas natychmiastowego zamknięcia Centrum. Zwroty następują na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury VAT, lub innego dokumentu potwierdzającego zakup biletów, dostarczonego do Kortosfery w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia, drogą zgłaszania reklamacji. Zgłoszenia dostarczone po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Szczegółowe zasady zwrotu biletów w ww. przypadkach określa *Regulamin sprzedaży biletów (Załącznik 1)*
3. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Centrum zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracownikom Centrum.
4. Kortosfera informuje, że:
 - a) administratorem Państwa danych osobowych jest Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie z siedzibą przy ul. Michała Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn;
 - b) dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych UWM: tel. 89 523-36-78, adres e-mail: bkw@uwm.edu.pl;
 - c) szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte na stronie internetowej <https://uwm.edu.pl/universytet/rodo>.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Kortosfery www.kortosfera.uwm.edu.pl, oraz w kasach biletowych Centrum.
2. Poprzez zakup biletu wstępu zwiedzający akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego Regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika Centrum. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Centrum w danym dniu ani zwrot wartości za bilet.
4. Centrum zastrzega sobie prawo do interpretacji oraz rozstrzygania spraw nieobjętych niniejszym Regulaminem a nieregulowanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Centrum jest uprawnione do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej w ciągu 30 dni na stronie internetowej Kortosfery www.kortosfera.uwm.edu.pl, w kasach biletowych Centrum oraz na poziomie 0 budynku Kortosfery.
6. Regulamin uznaje się za obowiązujący z dniem upublicznienia w wyżej wymienionych źródłach.